

GLADSAXE KOMMUNE
Social- og Sundhedsforvaltningen
Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen
Tilsynsenheden
Rådhus Allé
2860 Søborg



Afrapporteringskema

Uanmeldt tilsyn Kommunale tilbud TOP 2012

Den selvejende institution
Hareskovbo
Skovalleen 8
2880 Bagsværd
Fredag 23. marts 2012

Tilsyn gennemført af:
Tilsynskonsulent Dorthe Legène Mikkelsen

Sammenfatning
<p>Opfølgning fra sidste tilsyn</p> <p>Udviklingspunkter Ingen udviklingspunkter i 2011.</p> <p>Påbud Ingen påbud i 2011.</p>
<p>Fysiske rammer Der er ingen væsentlige ændringer i Hareskovbos fysiske rammer.</p>
<p>Tilbudsportalen Oplysninger på tilbudsportalen er ikke i overensstemmelse med det observerede og oplyste på tilsynsdagen vedrørende antal ansatte i forskellige faggrupper. Endvidere fremgår aktuel leders navn ikke at Tilbudsportalen.</p>
<p>Observation Tilsynet har ved rundgang besøgt flere fællesarealer/opholdsrum og aktivitetsrum og har observeret i en spisestue, mens beboeren indtog middagsmad. Medarbejdere er i respektfuld og kærlig dialog med beboere. Fællesarealer er imødekommende, indrettet til formålet og gjort hyggelige på forskellig vis med eksempelvis friske grene fra haven. Udendørsarealer indbyder til gåture og ophold, når det bliver lidt varmere. Rengøringsniveau er på de sete fællesarealer tilfredsstillende på tilsynsdagen.</p>
<p>Interview med beboere/pårørende Begge de interviewede beboere og den pårørende gav udtryk for stor tilfredshed med at bo på Hareskovbo. Interview frembragte spørgsmål vedrørende beboernes ret til at aflåse egen bolig og vedrørende et badeværelsesafløb, der fungerer så dårligt, at beboer efter eget udsagn ikke har været i bad i et år. Kontaktperson og leder er informeret om dette på tilsynsdagen og vil finde en løsning snarest. En beboer giver udover tilfredsheden med stedet og personalet også udtryk for stor følelse af ensomhed.</p>
<p>Interview med medarbejdere Den interviewede medarbejder har viden om den aktuelle beboer og et af beboerens ønsker om rehabiliterende tiltag og indgår i beboers hverdag på en individuelt tilpasset og professionel måde.</p>
<p>Fokus 2012 <i>Ved Seniorudvalgsmøde d. 9.2.2012 er det besluttet at Tilsynet skal fokusere på, om det ud fra dokumentationen fremgår, at der i samarbejde med beboeren er iværksat rehabiliterende tiltag i det omfang, det har kunnet lade sig gøre.</i></p> <p>To beboere er blevet interviewet. En medarbejder er blevet interviewet vedrørende den ene af de interviewede beboere. Den interviewede beboeres plejeplaner og kardex er gennemgået, og der er fundet opdate-</p>

ret dokumentation om rehabiliterende tiltag hos ingen beboere.
I ingen tilfælde er det dokumenteret, at borgeren har medvirket i udarbejdelse af de rehabiliterende tiltag.
En af de interviewede medarbejdere, der har ansvaret for plejen af den aktuelle beboer på tilsynsdagen, har nogen indsigt i beboerens ønsker om og planlagte rehabiliterende tiltag.

Udviklingspunkter

- Opdatere Tilbudsportalen
- Sikre, at de beboere, der ønsker nøgle til og mulighed for at aflåse egen bolig, får tilbudt dette.
- Sikre, at aktuel beboer får undersøgt/udbedret problemer med afløb og hermed mulighed for at gå i bad.
- Overveje, hvordan man kan imødekomme både aktuel beboers, men også beboernes behov generelt for kontakt, således at ensomhedsfølelse minimeres mest muligt.
- Sikre, at rehabiliterende tiltag er planlagt/iværksat i det omfang, det kan lade sig gøre og i samarbejde med beboeren.

Ifølge "Tilsynskoncept i Social- og sundhedsforvaltningen" marts 2011 skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert enkelt udviklingspunkt. handleplanen sendes senest 4 uger efter endelig rapport er modtaget, til Trænings- og Plejeafdelingen, der har ansvaret for at følge op på udviklingspunkter og handleplaner, og til Tilsynet til orientering.

Påbud

Ingen.

Ifølge "Tilsynskoncept i Social- og sundhedsforvaltningen" marts 2011 skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert påbud, herunder en tidsplan for gennemførelse af handleplanen, der sendes til Tilsynet og Trænings- og Plejeafdelingen **senest** Tilsynet følger op på påbud og handleplan med et nyt uanmeldt fokuseret tilsyn i løbet af 2012.

Vurdering

Hareskovbo vurderes at fungere tilfredsstillende.

Uanmeldt tilsyn dato, tid og medvirkende	
Dato	Fredag d. 23. marts 2012
Ledelse	Forstander Astrid Guldborg, daglig leder Anne Marie Willumsen og daglig leder Lisa Gylling
Medarbejdere	En medarbejder er interviewet, sosu-hjælper og ansat i ca. et år.
Brugere/beboere	To beboere er interviewet, beboerne har boet på Hareskovbo i henholdsvis et og seks år. Det ene interview foregik sammen med beboerens datter.
Pårørende	En pårørende deltog under interview af en beboer.

Opsamling fra sidste tilsyn (2010) – Udviklingspunkter	
Emne	Bemærkninger
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Ingen udviklingspunkter i 2011.

Opsamling fra sidste tilsyn (2010) – Påbud	
Emne	Bemærkninger
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Ingen påbud i 2011.

Fysiske rammer			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Er de fysiske rammer uændrede siden seneste tilsyn?	x		
Udnyttes de fysiske rammer?	x		En kiosk er nedlagt, og der er proces i gang med beboer-bestyrelse, ejerkreds og beboere om, hvad området skal bruges til fremadrettet.
Understøtter de fysiske rammer det rehabiliterende arbejde?	x		Kvalitetssikringsdage udføres årligt og efter behov for at imødekomme specifikke arbejds-gange. Dagene har fokus på den enkelte medarbejder. Det er indtrykket at medarbejderne er glade

Fysiske rammer			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
			for ordningen.
Svarer de fysiske rammer til oplysninger på Tilbudsportalen?	x		
Opbevares personfølsomme oplysninger utilgængeligt for uvedkommende?	x		
Er brandudstyr synligt og flugtruter afmærkede?	x		Leder fortæller, at der netop har været brandtilsyn.
Er rengøringsniveau og vedligehold tilfredsstillende?	x		Hareskovbo har egne medarbejdere, der gør rent, og leder er meget tilfreds med rengøringsstandard.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Der er ingen væsentlige ændringer i Hareskovbos fysiske rammer.		

Tilbudsportalen			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Svarer de fysiske rammer til oplysninger på Tilbudsportalen?	x		
Svarer målgruppe og antal pladser til det oplyste på Tilbudsportalen?	x		
Svarer personaleantal/grupper og kompetencer til det oplyste på Tilbudsportalen?		x	Ved gennemgang viste det sig, at der ikke var overensstemmelse i antal af de forskellige faggrupper.
Er værdigrundlag, pædagogik og organisering uændret siden seneste tilsyn og svarer disse til oplysninger på Tilbudsportalen?	x		Organisering er fortsat den samme, der er dog tiltrådt ny forstander. Aktuel leder fremgår ikke af Tilbudsportalen
Er der på baggrund af det observerede og oplyste overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Til-		x	

Tilbudsportalen			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
budsportalen?			
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Oplysninger på Tilbudsportalen er ikke i overensstemmelse med det observerede og oplyste på tilsynsdagen vedrørende antal ansatte i forskellige faggrupper. Endvidere fremgår aktuel leders navn ikke at Tilbudsportalen.		

Observation på fællesarealer

Synlige værdier f.eks. dialogform, adfærd/handlinger, aktiviteter og oplevelse af stemning på fællesarealer inde og ude samt ved eventuelle besøg i boliger.

Observation	Ja	Nej	Bemærkninger
Fællesarealerne			
Er der medarbejdere omkring beboerne?	x		
Virker fællesarealerne indbydende og hyggelige?	x		
Er der fællesskab og trivsel omkring måltid/aktiviteter?	x		
Opslag og visualisering?	x		
Er bruger- pårørenderådet synlig?	x		
Aktiviteter			
Deltager beboerne i aktiviteter/underholdning?	x		
Er der mulighed for bevægelse og fysisk aktivitet?	x		
Omgangsform			
Er der dialog mellem beboere og medarbejdere og mellem beboere indbyrdes?	x		
Er kommunikationen/omgangsformen respektfuld og værdig?	x		

Observation	Ja	Nej	Bemærkninger
Pædagogiske indikatorer (humor, stemning, inddragelse)?	x		
Udendørs fysiske rammer			
Udendørs opholds- og aktivitetsmuligheder?	x		
Observation på fællesområde.	<p>Spisestue i en afdeling er observeret under servering af varm middagsmad.</p> <p>Borde er dækket med dug og blomster, og der står friske grene fra haven i spisestuen.</p> <p>En medarbejder står for servering og fortæller beboerne om dagens menu.</p> <p>Øvrige medarbejdere sidder ned ved beboerne.</p> <p>Beboere, der selv kan, rejser sig under måltidet for at rydde af efter første ret.</p> <p>Respektfuld dialog mellem medarbejderne og beboere om maden, og hvad man godt kan lide.</p> <p>Hyggelig stemning og opmærksomhed og individuel tilpasset servering.</p> <p>Tilsynet har endvidere besøgt flere afdelinger/dagligstuer/køkkener, hvor medarbejdere og beboere var ved at gøre klar til frokost og aktivitetscenter, hvor der var aktivitet i gang omkring en bog med billeder af Bagsværd fra tidligere tider.</p>		
Kort resumé (overføres til opsamling på forside)	<p>Tilsynet har ved rundgang besøgt flere fællesarealer/opholdsrum og aktivitetsrum og har observeret i en spisestue, mens beboeren indtog middagsmad.</p> <p>Medarbejdere er i respektfuld og kærlig dialog med beboere.</p> <p>Fællesarealer er imødekommende, indrettet til formålet og gjort hyggelige på forskellig vis med eksempelvis friske grene fra haven.</p> <p>Udendørsarealer indbyder til gåture og ophold, når det bliver lidt varmere.</p> <p>Rengøringsniveau er på de sete fællesarealer tilfredsstillende på tilsynsdagen.</p>		

Interview med beboere/pårørende

Om beboerens oplevelse af egen bolig (evt. besøg i boligen) og det at bo på seniorcenteret med henblik på støtte og pleje, medbestemmelse, aktiviteter, gæster, mad og rengøring. Interview kan i særlige tilfælde gennemføres som observation.

Interview med beboer	Ja	Nej	Bemærkninger
Deltager beboeren aktivt i tilsynsbe-	xx		En beboer interviewes sammen med pårø-

Interview med beboer	Ja	Nej	Bemærkninger
søget?			rende, der fortæller om to episoder, hvor plejen ikke har været god nok. De to tilfælde ligger ca. et halvt og et helt år tilbage i tiden. Pårørende oplyser, at begge episoder er blevet håndteret fornuftigt, og der er i begge tilfælde truffet forholdsregler for at undgå, at det samme sker igen. Pårørende udtaler i øvrigt stor tilfredshed med Hareskovbo. En anden beboer har boet på Hareskovbo i et år. Interview foregår på beboers stue, der er hyggeligt og personligt indrettet.
Er beboeren generelt tilfreds med opholdet på omsorgscenteret?	xx		En fortæller om at have mange gode venner, der hygges med.
Oplever beboeren løbende inddragelse i tilrettelæggelsen af plejen og udarbejdelse af plejeplan?	xx		En beboer kan ikke låse sin dør og har en oplevelse af, at man ikke må låse sin dør, men har et ønske om at kunne låse sin dør.
Oplever beboeren at få sine behov for pleje dækket?	xx		
Er beboeren tilfreds med kvaliteten af plejen?	xx		
Er beboeren tilfreds med den dialog/omgangstone der er med medarbejderne?	xx		En beboer fortæller om en respektfuld omgangstone med medarbejderne, men fortæller også om at føle sig meget ensom og mangle kontakt til andre, der kan tale om de tanker, man kan gøre sig, når livet nærmer sig sin afslutning.
Får beboeren hjælp til personlig pleje?	xx		En beboer fortæller, at det ikke er muligt at bruge brusebadet, fordi afløbet er for dårligt, og der så trækker vand helt ind i stuen. Beboer har efter eget udsagn ikke været i bad i et år, men vasker sig dagligt ved håndvasken.
Er beboeren tilfreds med antallet af hjælpere der yder hjælpen?	xx		En beboer fortæller, at især i dagvagten kan der komme mange, og der kan indimellem være medarbejdere, der er svære at forstå.
Er rengøringsstandard i boligen tilfredsstillende?	xx		
Er beboeren tilfreds med kvaliteten	xx		Mange små gode måltider, der er veltillave-

Interview med beboer	Ja	Nej	Bemærkninger
af maden?			de.
Fokus 2012 Er der færdigheder, som beboeren gerne vil blive bedre til/ bibeholde? Oplever beboeren at få hjælp til at forbedre/bibeholde disse færdigheder?	xx xx		En beboer fortæller, at der i øjeblikket trænes 5 gange ugentligt i terapien for at få bedre gangfunktion. Oplever, at der kun bliver trænet med terapeuterne, men ikke med personalet på afdelingen. En anden beboer har et ønske om at tage lidt på i vægt og at bibeholde gangfunktion. Får hjælp til at blive øget i vægt og sørger selv for daglig motion.
Deltager beboeren i fælles fysiske og social aktiviteter på omsorgscentret?	xx		
Oplever beboeren at der er mulighed for at komme udenfor?	xx		Datter kommer og kører tur. Om sommeren er der mange aktiviteter udendørs. En anden beboer går selv ud ved behov.
Er beboeren tilfreds med kvaliteten og arten af de aktivitetstilbud der tilbydes?	xx		Der er tilbud for enhver smag.
Oplever beboeren medindflydelse på fælles forhold i hverdagen?	xx		
Er beboeren bekendt med klageadgang?		xx	En beboeres pårørende har i to tilfælde benyttet sig af mulighed for at klage og finder, at klager er blevet behandlet relevant. En beboer oplever ikke behov for at klage.
Kort resumé (overføres til opsamling på forsiden)	Begge de interviewede beboere og den pårørende gav udtryk for stor tilfredshed med at bo på Hareskovbo. Interview frembragte spørgsmål vedrørende beboernes ret til at aflåse egen bolig og vedrørende et badeværelsesafløb, der fungerer så dårligt, at beboer efter eget udsagn ikke har været i bad i et år. Kontaktperson og leder er informeret om dette på tilsynsdagen og vil finde en løsning snarest. En beboer giver udover tilfredsheden med stedet og personalet også udtryk for stor følelse af ensomhed.		

Interview af medarbejder.

Medarbejdere der er kontaktperson for de interviewede beboere interviewes.

Interview med medarbejder:	Ja	Nej	Bemærkninger
Generelt			
Har medarbejderen kendskab til den elektroniske dokumentation?		x	Elektronisk dokumentation er endnu ikke implementeret. Bruger håndskrevet kardex, og plejeplaner skives elektronisk, printes ud og ligger på beboerens stue. Interviewet medarbejder skriver ikke selv plejeplaner, oplyser, at det gør sygeplejersken.
Giver hverdagen mulighed for at levere den visiterede pleje, omsorg og træning? (§ 83 og 86)	x		
Vedrørende aktuel interviewet beboer.			
Inddrages beboeren løbende i planlægningen af plejen?	x		
Fokus 2012 Har medarbejderen kendskab til, om der, i det omfang, det har kunnet lade sig gøre, er planlagt/iværksat rehabiliterende tiltag, og hvorvidt disse er udarbejdet i samarbejde med den aktuelle beboer? Fremgår det af dokumentationen for den aktuelle beboer, at rehabiliterende tiltag er planlagt/iværksat i det omfang, det kan lade sig gøre, og i samarbejde med beboeren?	x		Beboer udtrykker ønsker om at tage på i vægt og for at bibeholde gangfunktion. Medarbejder har kendskab til, at beboer indgår i kostprojekt, hvor vægt og BMI følges systematisk, og at beboer har haft en væsentlig vægtøgning i forbindelse med deltagelse i projektet. Kostprojekt er i den set dokumentation noget sparsomt beskrevet, og der er ikke sammenhæng mellem beboeres aktuelle aktivitetsniveau og det udregnede energibehov på basis af vægt og funktionsniveau. Der er ikke set plan for vedligeholdelse af gangfunktion.
		x	Medarbejder giver udtryk for usikkerhed om, hvorvidt det er en generel praksis at handle-/pleje-/rehabiliteringsplaner udarbejdes i samarbejde med beboer. Er ikke set dokumenteret på tilsynsdagen.
Deltager beboeren i sociale aktiviteter?	x		

Interview med medarbejder:	Ja	Nej	Bemærkninger
Kort resumé (overføres til opsamling på forsiden)	Den interviewede medarbejder har viden om den aktuelle beboer og et af beboerens ønsker om rehabiliterende tiltag og indgår i beboers hverdag på en individuelt tilpasset og professionel måde.		

Afsluttende behandling af tilsynsrapporten	
Rapporten	Tilsynsrapporten er sendt til Seniorcentret for faktuelle rettelser og kommentarer. Ledelsens kommentarer fremgår af bilag 1.

Bilag 1

Kommentar fra ledelsen