

Tilsynsrapport

Gladsaxe Kommune

Uanmeldt tilsyn 2016

Plejehjemmet Hare-
skovbo

INDHOLD

1.	Sammenfatning	2
2.	Opsamling	4
3.	Fysiske rammer	5
3.1	Observation på fællesarealer	6
4.	Interviews	9
4.1	Interviews med beboere.	9
4.2	Interview af medarbejder	12
4.3	Interview med pårørende	14
5.	Afsluttende behandling af tilsynsrapporten	15
6.	Tilsynets formål og indhold	16
6.1	Indhold og metode	16
6.2	Vurderingsskalaen	17
7.	Præsentation af BDO	18
8.	Bilag - Høringssvar for opklarende fejl og informationer	19

1. SAMMENFATNING

Opfølgning på udviklingspunkter fra tilsyn 2015:

Der var ingen opfølgningspunkter fra tilsynet i år 2015

Opfølgning på påbud fra tilsyn 2015:

Der var intet påbud ved tilsynet år 2015

Fysiske rammer:

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer og indretningen på Plejehjemmet Hareskovbo udnyttes på en fin måde, således at de er med til at understøtte beboernes behov for socialt samvær samt behovet for træning.

Personfølsomme oplysninger opbevares forsvarligt.

Brandudstyr og flugtveje er tilstrækkeligt tilgængelige.

Der er en tilfredsstillende rengøringsstandard.

Observation:

Tilsynet vurderer, at der er en god stemning samt et hyggeligt og hjemligt miljø både indendørs og udendørs på Hareskovbo.

Beboerne har gode muligheder for træning og aktiviteter.

Medarbejderne er synlige på fællesarealerne, og der er aktivitet og liv overalt på fællesarealer.

Kommunikationen opleves respektfuld og imødekommende, og medarbejdernes og beboernes uformelle samspil bidrager til beboernes trivsel i hverdagen.

Interview med beboere:

Det er tilsynets vurdering, at beboerne trives og er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Hareskovbo.

Beboerne føler sig medinddraget og har i høj grad selv indflydelse på deres hverdag.

Interview med pårørende:

Det er tilsynets vurdering, at den pårørende er meget tilfreds med plejehjemmet Hareskovbo.

Den pårørende føler sig velinformeret, og medarbejderne er engagerede og imødekommende.

Interview med medarbejdere:

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er faglig kompetente og har et godt kendskab til beboerne. Beboerne tilbydes en faglig og individuel tilrettelagt pleje og omsorg, og medarbejderne er opmærksomme på at medinddrage beboernes ressourcer fysisk, psykisk og socialt.

Fokus 2016:

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Hareskovbo har fokus på metoder og pædagogik, der kan fremme beboernes rehabiliterende potentiale.

Medarbejderne demonstrerer faglig viden og indsigt i beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og kan give mange eksempler på, hvordan de medinddrager og understøtter beboernes ressourcer mest muligt.

Beboerne har oplevelsen af, at medarbejderne er gode til at støtte og motivere dem til at udnytte deres ressourcer mest muligt og udtrykker tilfredshed med måden, dette sker på.

I forhold til fokusområde for 2016 foretager tilsynet en vurdering af, hvorvidt det fremgår af handleplaner eller ved dialog med beboerne og deres pårørende, at der arbejdes rehabiliterende med den enkelte beboer.

Udviklingspunkter:

Der er ikke påpeget udviklingspunkter ved tilsynet år 2016.

Ifølge kommunens tilsynskoncept skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert enkelt udviklingspunkt og sende denne til fagafdelingen, der har ansvaret med at følge op på udviklingspunkter og handleplaner.

Påbud:

Der er ikke givet påbud ved tilsynet år 2016.

Påbud gives i tilfælde, hvor tilsynet har observeret et eller flere forhold af særlig alvorlig karakter for den enkelte beboer eller ved brud på gældende lovgivning.

Tilbuddet skal inden en given tidsfrist udarbejde en handleplan med angivelse af initiativer til imødekommelse af påbud, herunder en tidsplan, som sendes til den driftsansvarlige afdeling. Det er den driftsansvarlige afdelings ansvar at følge op på påbud og handleplaner med et nyt fokuseret tilsyn inden for en nærmere fastsat tidsfrist. Ekstra tilsyn skal altid forudgående godkendes af Social- og Sundhedsforvaltningen.

Vurdering:

Plejehjemmet Hareskovbo vurderes at fungere meget tilfredsstillende. Det er tilsynets vurdering, at beboerne får den pleje og omsorg, de har behov for.

Uanmeldt tilsyn dato, tid og medvirkende

Dato	Onsdag den 15. juni 2016, kl. 8.45 - 14.00
Ledelse	Tilsynet planlægges og koordineres i samarbejde med forstander og to afdelingsledere på Plejehjemmet.
Medarbejdere	Tilsynet interviewer to medarbejdere. Derudover har tilsynet talt med forskellige medarbejdere ved rundgang på fællesarealerne.
Beboere	Tilsynet har talt med tre beboere
Pårørende	Tilsynet har talt med en pårørende

2. OPSAMLING

Opsamling fra sidste tilsyn - Udviklingspunkter

Udviklingspunkt:	Bemærkninger:
Udviklingspunktet	Der blev ikke givet anbefalinger ved tilsynet i år 2015.
Kort resumé	

Opsamling fra sidste tilsyn - Påbud

Påbud:	Bemærkninger:
Kort resumé	Ingen påbud

3. FYSISKE RAMMER

3. FYSISKE RAMMER			
Emne:	Ja	Nej	Bemærkninger:
Er de fysiske rammer uændrede siden seneste tilsyn?	X		Der er ikke sket ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn.
Udnyttes de fysiske rammer?	X		Lokaliteterne på Hareskovbo er overalt lyse og venlige. Der er tilknyttet spisestue til alle afdelinger, hvor de fleste beboere spiser deres måltider. Der anvendes afskærmning efter behov for at skabe mere ro og hygge under måltidet. Beboerne har ligeledes mulighed for at benytte cafeen/restauranten. Aktiviteten "Stoppestedet" har et stort rummeligt lokale, som dagligt besøges af beboerne.
Understøtter de fysiske rammer det rehabiliterende arbejde?	X		Der er lange gange, hvor beboerne kan gangtræne, og tilsynet møder flere beboere, som via elevator bevæger sig frit mellem etagerne. Foran "Stoppestedet" er der opstillet et par træningsmaskiner, og tilsynet møder en beboer, som sidder og cykler. Beboeren fortæller, at hun cykler tre gange om ugen. Beboerne har gode muligheder for at komme ud på de udendørs terrasser, når vejret er til det.
Opbevares personfølsomme oplysninger utilgængeligt for uvedkommende?	X		Tilsynet observerer ingen personfølsomme oplysninger, som ligger frit tilgængeligt.
Er brandudstyr synligt og flugtruter afmærkede?	X		Det observeres, at brandalarmer og flugtveje er tydeligt markeret, ligesom der er ophængt brandtæpper flere steder. Medarbejder oplyser, at de ligeledes har en tilgængelig hjertestarter.
Er rengøringsniveau og vedligehold tilfredsstillende?	X		Tilsynet observerer, at der overalt er rent, pænt og ryddeligt på Hareskovbo både i forhold til de besøgte boliger og på fællesarealerne. Tilsynet observerer en medarbejder, som gør rent tæt på beboerne i forbindelse med frokost. Medarbejderen bliver bedt om at vente med rengøringen til senere, da der ikke udføres rengøring i spisestuen omkring middag. Tilsynet bliver efterfølgende oplyst, at medarbejderen er ny på stedet.
Kort resumé	Der er ikke sket ændringer i de fysiske rammer på Plejehjemmet Hareskovbo siden sidste tilsyn.		

Emne:	Ja	Nej	Bemærkninger:
			Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer og indretningen på Plejehjemmet udnyttes på en fin måde, således at de er med til at understøtte beboernes behov for socialt samvær samt behovet for fysisk og mental træning.

3.1 OBSERVATION PÅ FÆLLESAREALER

<i>Synlige værdier f.eks. dialogform, adfærd/handlinger, aktiviteter og oplevelse af stemning på fællesarealer inde og ude samt ved eventuelle besøg i boliger.</i>			
Fællesarealerne:	Ja	Nej	Bemærkninger:
Er der medarbejdere omkring beboerne?	X		Medarbejderne er i høj grad synlige på fællesarealer og ses ofte i dialog og kontakt med beboerne. I forbindelse med at tilsynet bevæger sig rundt på plejehjemmet, ses der synlige medarbejdere i alle afdelinger, og alle steder ses der situationer, hvor medarbejderne taler eller hjælper beboerne.
Virker fællesarealerne indbydende og hyggelige?	X		På de brede gange er der opstillet grønne planter og placeret stole rundt omkring, så beboerne har mulighed for at tage sig et hvil eller sidde sammen og snakke. Flere steder er der møblementet med ældre møbler, og tilsynet bliver oplyst, at det er helt bevidst i forhold til at skabe reminiscens. Der er en kombination af gamle og nye billeder på væggene. Tilsynet møder flere beboere, som sidder og snakker sammen. En beboer komplimenterer de forbigående og får på denne måde kontakt med de forbipasserende og en lille snak. Nogle beboere sidder udendørs og hygger sig sammen på en af plejehjemmets terrasser.
Er der fællesskab og trivsel omkring måltid/aktiviteter?	X		Tilsynet besøger to afdelinger omkring måltidet. Der sidder flere medarbejdere sammen med beboerne og hjælper efter behov. Medarbejderen snakker med beboerne undervejs og informerer løbende. Beboerne har fået tilbud om snaps i anledning af kartoffeldagen.

			<p>Der serveres varm mad i skåle, som beboerne selv kan sende rundt. Der er snak ved de enkelte borde. Medarbejderne motiverer flere beboere til at drikke deres saftvand.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på, hvad den enkelte spiser og drikker og udveksler dette efterfølgende.</p> <p>To af beboerne deler avis og overdrager denne under måltidet.</p> <p>I en anden afdeling er beboerne næsten færdige med at spise og sidder efterfølgende og snakker. En af beboerne fortæller, at det er kartoffeldag. De andre er ikke helt klar over dette og beboeren fortæller, at det står i beboerbladet og de da også i dagens anledning var blevet tilbudt en snaps.</p>
Er der opslag og visualisering?	X		<p>Der hænger synlige opslag i alle afdelinger med beskrivelser af tidspunkter for månedens gudstjeneste og aktiviteter.</p> <p>Der er flere steder ophængt billeder fra tidligere arrangementer.</p>
Er bruger- pårørenderådet synlig?			Plejehjemmet har ikke på nuværende tidspunkt et bruger- og pårørenderåd.
Aktiviteter:			
Deltager beboerne i aktiviteter/underholdning/hverdagsrehabiliterende aktiviteter?	X		<p>Midt på formiddagen er der samlet mellem 15-20 beboere i aktiviteten "Stoppestedet". Beboerne sidder og drikker formiddagskaffen og spiser hyldeblomster, som er dyppet i pandekagedej og friturestegt.</p> <p>En beboer ved hovedbordet får hjælp af en medarbejder til sin kaffe og kage. En anden beboer sidder lidt tilbagetrukket sammen med en frivillig og drikker kaffe. Tilsynet bliver oplyst, at beboeren har det bedst med at være lidt tilbagetrukket fra de andre, men holder af at deltage.</p> <p>Der hersker en god stemning. Der er livlig snak og aktivitet, hvor beboerne både taler sammen indbyrdes eller er i dialog med medarbejderne.</p>
Er der mulighed for bevægelse og fysisk aktivitet?	X		Tilsynet bliver oplyst, at aktivitetslokalet er meget anvendeligt og til mange formål. Der er gode muligheder for fysisk aktivitet som stolegymnastik og dans.
Omgangsform:			
Er der dialog mellem beboere og medarbejdere og mellem beboere indbyrdes?	X		Der ses mange eksempler på ude i de enkelte afdelinger, at beboerne snakker med medarbejderne eller får hjælp. En medarbejder husker lige beboeren på, at hun skal drikke sit saftvand og tage glasset med, når hun går.

			En beboer spørger til elevatoren, da hun har hørt, der er skosalg i underetagen, og får fin hjælp af medarbejder.
Er kommunikationen/omgangsformen respektfuld og værdig?	X		Overalt på Hareskovbo er der en stille og rolig atmosfære, og medarbejderne taler respektfuldt til beboerne i en anerkendende tone.
Pædagogiske indikatorer (humor, stemning, inddragelse)?	X		Tilsynet observerer, at når medarbejderne henvender sig beboerne, sker dette på en anerkendende måde, og hvor de individuelt afstemmer deres adfærd og kommunikation i forhold til den enkelte beboer.
Udendørs fysiske rammer:			
Udendørs opholds- og aktivitetsmuligheder?	X		Alle beboere har altaner til deres boliger, som de kan gøre brug af. Der er gode muligheder for gåture rundt om plejehjemmet, ligesom der er flere fælles terrasser, hvor beboerne kan sidde. Der ses havepavillon og parasoller på flere terrasser, og der er plantet blomsterkrukker og plantekasser, som er med til at skabe hygge og farvespil.
Kort resumé	Der er et hyggelig og hjemligt miljø både indendørs og udendørs på Hareskovbo. Der er aktivitet og liv overalt på fællesarealer, og der hersker en god stemning. Medarbejdernes og beboernes uformelle samspil bidrager til beboernes trivsel i hverdagen.		

4. INTERVIEWS

4.1 INTERVIEWS MED BEBOERE.

Om beboerens oplevelse af egen bolig (evt. besøg i boligen) og det at bo på plejehjemmet med henblik på støtte og pleje, medbestemmelse, aktiviteter, gæster, mad og rengøring. Interview kan i særlige tilfælde gennemføres som observation.

Interview med beboere:	Ja	Nej	Bemærkninger:
Deltager beboeren aktivt i tilsynsbesøget?	XXX		Alle beboere deltager aktivt i interviewet.
Er beboeren generelt tilfreds med opholdet på centeret?	XXX		Alle beboere giver udtryk for, at de er glade for at bo på Hareskovbo og fortæller, at det er et godt sted at bo. En af beboerne giver samtidig udtryk for, at hun er meget frustreret over at skulle bo på et plejehjem. Beboeren har svært ved at acceptere, at hendes helbredsmæssige problemstillinger betyder, at hun ikke længere kan klare sig i egen bolig. Beboerne oplever, at der er mange syge og mange tavse beboere, og hun har svært ved at tale med nogen.
Oplever beboeren løbende inddragelse i tilrettelæggelsen af plejen og udarbejdelse af plejeplan?	XXX		Alle beboere fortæller, at de gør alt, hvad de selv magter. En af beboerne fortæller, at hun selv varetager de fleste opgaver og kan selv tage bussen ind til midtbyen for at handle.
Oplever beboeren at få sine behov for pleje dækket?	XXX		Alle beboere får den pleje og omsorg og praktisk hjælp, de har behov for.
Er beboeren tilfreds med kvaliteten af plejen?	XXX		Alle beboere er tilfredse med den pleje og omsorg, de modtager. Beboerne oplever, at medarbejderne giver sig god tid til at hjælpe og til at lytte, hvis de har behov for en snak. En beboer har fået hjælp til at få lagt neglelak, da hun skal til barnedåb i en kommende weekend. Beboeren fortæller, at det foregik nede i "Stoppestedet".
Er beboeren tilfreds med den dialog/omgangstone, der er med medarbejderne?	XXX		Beboerne oplever, at der er en god og respektfuld tone, og medarbejderne er søde og hjælpsomme.
Får beboeren hjælp til personlig pleje?	XXX		Alle beboere fortæller, at de kun får delvis hjælp til den personlige pleje. Den ene beboer klarer selv den personlige pleje i hverdagen, men får hjælp til badet. Beboeren får hjælp til medicindosering og øjnedrypning dagligt.

Interview med beboere:	Ja	Nej	Bemærkninger:
			Den anden beboer får kun hjælp til bad 2 gange ugentligt, da det kniber for hende at vaske sit hår, og hun har svært ved at holde balancen. Den tredje beboer mener at huske, at hun selv varetager alle opgaver omkring personlig pleje. Tilsynet oplyses efterfølgende om, at beboeren får en del hjælp i form af støtte og guidning til den personlige pleje.
Er beboeren tilfreds med antallet af hjælpere, der yder hjælpen?	XXX		Beboerne oplever, at det generelt er de samme faste medarbejdere, som kommer og hjælper. En af beboerne fortæller, at der om aftenen er flere forskellige medarbejdere. Beboerne får dog kun periodevis hjælp til at placere sin bækkenstol ved sengen og varetager selv øvrige opgaver.
Er rengøringsstandard i boligen tilfredsstillende?	XXX		Beboerne er tilfredse med rengøringsstandard. Alle beboere rydder selv op, reder seng og støver af i egen bolig. En af beboerne giver udtryk for, at hun er meget glad for, at hun må beholde sine små tæpper.
Er beboeren tilfreds med kvaliteten af maden?	XXX		Beboerne har valgfrihed i forhold til, hvor de ønsker at spise deres måltider, som kan variere fra egen bolig, den fælles spisekestue tilknyttet den enkelte afdeling eller i restauranten. Alle beboere er enige om, at maden er god, og særligt en af beboerne oplever, at det er hyggeligt at sidde sammen og spise. Den ene beboer oplever, at maden er blevet bedre, efter at hun har bedt om lidt mere variation og mere grønt. Alle beboerne har varierende appetit, men holder deres vægt. En af beboerne fortæller, at morgenmaden serveres, således at der er selvbetjening for de beboere, som selv kan.
Fokus 2016 Oplever beboeren, at beboerens egne ressourcer anvendes i dagligdagen? Oplever beboeren, at medarbejderne motiverer til selvhjælp?	XXX		Alle beboere oplever, at de medinddrages i forbindelse med den personlige pleje og giver en række eksempler på, hvad de selv gør, og hvordan medarbejderne støtter og hjælper. En af beboerne har sin egen pc og er ved at få arrangeret lidt hjælp til at kunne anvende denne til e-Boks og net-betaling.
Deltager beboeren i fælles fysiske og sociale aktiviteter på omsorgscentret?	XXX		Det varierer, hvor meget beboerne deltager i aktiviteter, men alle beboere er aktive. De fortæller, at de kan følge med i aktiviteter i beboerbladet og på opslag i afdelingen. Beboerne fortæller om en række aktiviteter, de har deltaget i, fx udflugt til Tisvilde, træning, stoleygnastik, cykling etc.

Interview med beboere:	Ja	Nej	Bemærkninger:
Oplever beboeren, at der er mulighed for at komme udenfor?	XXX		Beboerne oplever, at de har gode muligheder for at komme ud. De sætter pris på at komme ud og få frisk luft og kunne deltage i udflugter og udendørs aktiviteter. To af beboerne tager selv initiativ til at gå ture. En anden beboer fortæller, at de ofte sidder ude og drikke eftermiddagskaffe.
Er beboeren tilfreds med kvaliteten og arten af de aktivitetstilbud, der tilbydes?	XXX		Alle beboere er meget tilfredse med de aktiviteter, der tilbydes og oplever, at der er gode og varierende muligheder.
Oplever beboeren medindflydelse på fælles forhold i hverdagen?	XXX		Beboerne oplever, at de har medindflydelse på deres hverdag og har i overvejende grad holdt fast i nogle af deres tidligere vaner, fx. i forhold til døgnrytme og deltagelse i sociale aktiviteter. En af beboerne giver udtryk for, at medarbejderne ikke blander sig i, hvad beboerne laver. En anden beboer tilkendegiver, at hun selv styrer sin dag, men giver medarbejderne besked, hvis hun går længere ture eller tager med datteren i byen.
Er beboeren bekendt med klageadgang?	XXX		En af beboerne har svært ved at svare på spørgsmålet, men siger, at hun har det godt. De to andre beboere ville enten snakke med afdelingslederen eller med kontaktpersonen.
Kort resumé	De interviewede beboere trives på Hareskovbo og oplever, at de får den hjælp, de har behov for. Beboerne føler sig medinddraget og har selv indflydelse på deres hverdag. Beboerne tilbydes varierende aktivitetstilbud, som matcher deres behov.		

4.2 INTERVIEW AF MEDARBEJDER

Medarbejdere, der er kontaktperson for de interviewede beboere, interviewes.

Interview med medarbejdere:	Ja	Nej	Bemærkninger
Generelt			
Har medarbejderen kendskab til den elektroniske dokumentation?	XX		<p>Begge medarbejdere har et godt kendskab til den sundhedsfaglige dokumentation. Handleplanerne og statusnotat bliver revurderet løbende ved ændringer i beboernes tilstand og behov for hjælp og som minimum hver 3. måned.</p> <p>Ved tvivlsspørgsmål omkring dokumentationen har medarbejderen en manual, som de kan støtte sig til.</p> <p>Beboernes behov for hjælp og støtte i forbindelse med personlig pleje og omsorg beskrives i statusnotat.</p>
Giver hverdagen mulighed for at levere den visiterede pleje, omsorg og træning? (§ 83 og 86)	XX		<p>Medarbejderne oplever, at de i høj grad har gode mulighed for at hjælpe og støtte beboerne i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de altid tager udgangspunkt i beboernes funktionsniveau og tilpasser plejen herefter med øje for at sikre medinddragelse af deres ressourcer. Ved indflytning vurderer medarbejderen i samarbejde med fysioterapeuten beboernes behov for hjælp og træningspotentiale samt behovet for hjælpemidler. Medarbejderne har ligeledes et tæt og løbende samarbejde med fysioterapeuten.</p> <p>I forhold til en af beboerne fortæller medarbejder, at det er vigtigt, at beboer har tillid til personen. Beboerne får hjælp i form af støtte og guidning til bad, da beboer ofte er svimmel. Der kan være dage, hvor beboeren ikke har det samme overskud, og hvor medarbejderen gennem sin tilstedeværelse støtter og motiverer beboeren til fortsat selv at løse opgaven, fx rede seng.</p>
<p>Fokus 2016:</p> <p>I forhold til fokusområde for 2016 foretager tilsynet en vurdering af, hvorvidt det fremgår af handleplaner eller ved dialog med beboerne og deres pårørende, at der arbejdes rehabiliterende med den enkelte beboer.</p>	XX		<p>Medarbejderne har i høj grad en rehabiliterende tilgang til beboerne og kan på en fyldestgørende, faglig og kompetent måde redegøre for beboernes ressourcer i forhold til det dokumenterede. Medarbejderne fortæller, hvordan beboerne medinddrages og motiveres til at fastholde deres funktionsevne via deltagelse i personlig pleje og hverdagsliv på plejehjemmet.</p>

Interview med medarbejdere:	Ja	Nej	Bemærkninger
			<p>Tilsynet har gennemgået den sundhedsfaglige dokumentation hos to beboere.</p> <p>Hos begge beboere foreligger der beskrivelser af beboernes fysiske ressourcer, samt hvordan de medinddrages i plejen. Men dokumentationen kunne i højere grad indeholde flere beskrivelser af beboernes mentale ressourcer, jf. medarbejdernes fortællinger.</p>
Vedrørende aktuel interviewet beboer.			
Inddrages beboeren løbende i planlægningen af plejen?	XX		<p>En af beboerne har svært ved at acceptere, at hun indimellem har brug for hjælp. Beboeren tager selv mange selvstændige beslutninger. Fx kontakter egen læge. Det betyder, at medarbejderne skal være opmærksomme på ændringer, fx omkring medicin, og spørge ind, da beboeren får hjælp til denne opgave.</p> <p>Den anden beboer kan kun i meget begrænset omfang inddrages. Det er dog vigtigt, at medarbejderne er opmærksomme på løbende at informere beboeren, også når han sidder med lukkede øjne, da han ellers bliver meget forskrækket, når der sker noget uventet.</p>
Deltager beboeren i sociale aktiviteter?	XX		<p>Medarbejderne fortæller, at de tilbyder og motiverer beboerne til at deltage i aktiviteter. Den ene beboer tilbydes en række aktiviteter, særlige fysiske aktiviteter, på Plejehjemmet, men hun deltager sjældent. Beboer er derimod meget aktiv og udadvendt på eget initiativ.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er rigtige gode muligheder for aktiviteter for beboerne. Stoppestedet er åbent fra kl. 10-17, hvilket de oplever som meget positivt. Der sker noget mere igennem dagen, og det har skabt mere liv og samvær.</p>
Kort resumé	<p>Medarbejdere har et godt kendskab til den sundhedsfaglige dokumentation og et grundigt kendskab til beboernes sundhedsmæssige problemstillinger samt iværksatte indsatser.</p> <p>Medarbejderne fremtræder faglige kompetente og er opmærksomme på at inddrage beboernes ressourcer fysisk, psykisk og socialt.</p>		

4.3 INTERVIEW MED PÅRØRENDE

Interview med pårørende:	Ja	Nej	Bemærkninger
Oplever pårørende sig medinddraget?	X		Den pårørende føler sig godt informeret. Den pårørende bliver altid kontaktet, hvis der er noget omkring beboeren, hvilket hun er rigtig glad for.
Oplever pårørende, at beboeren trives og har en god hverdag på plejecentret?	X		Den pårørende oplever, at det kan være lidt op og ned, hvordan hendes mor trives. Hun fortæller samtidig, at det bunder i hendes mors egen situation, da hun har det svært ved ikke at kunne så meget mere.
Oplever pårørende, at beboerens ressourcer medinddrages og vedligeholdes i dagligdagen?	X		Medarbejderne forsøger at motivere beboeren til at udføre de opgaver, som hun selv magter.
Oplever pårørende, at beboeren er aktiv i eget liv?	X		Pårørende oplyser, at beboeren altid har været meget aktiv, men datteren oplever, at hendes mors kræfter fysisk og mentalt stille og roligt svigter. Dette betyder, at hun har et stigende behov for hjælp og støtte. Hendes mor tilbydes bad en gang ugentlig. Hendes mor ville gerne have bad to gange ugentligt, da hun har været vant til at bade hver dag.
Oplever pårørende at tilbud om aktiviteter er tilfredsstillende?	X		Den pårørende oplever, at der er gode varierende tilbud. Hendes mor bruger rollator og kan selv bevæge sig rundt på Plejehjemet. Hendes mor deltager i det, hun har lyst til og nævner blandt andet stolegymnastik.
Oplever pårørende, at dialogen og kontakten til medarbejderne er tilfredsstillende?	X		Den pårørende oplever, at det fungerer rigtig fint. Medarbejderne er åbne og virker engagerede og interesserede i hendes mor. Den pårørende har et rigtig godt indtryk af Hareskovbo. Hun synes, det er et rigtig godt sted at komme, og der hersker en god atmosfære. Den pårørende er meget tryk ved at have sin mor boende på Plejehjemet.
Kort resumé	Den pårørende er meget tilfreds med Hareskovbo. Hun føler sig i høj grad velinformeret og oplever, at medarbejderne er åbne, engagerede og imødekommende. Hun oplever, at hendes mor trives og har en indholdsrig hverdag.		

5. AFSLUTTENDE BEHANDLING AF TILSYNSRAPPORTEN

Afsluttende behandling af tilsynsrapporten

Rapporten	Tilsynsrapporten er sendt til Plejehjemmet Hareskovbo for faktuelle rettelser og kommentarer.
-----------	---

6. TILSYNETS FORMÅL OG INDHOLD

Formålet med tilsynet er at sikre kvaliteten af Gladsaxe Kommunes tilbud til borgere på plejecentre, herunder bidrage til den fortsatte kvalitetsudvikling af kommunens tilbud.

Tilsynet skal således påse, at:

- der er overensstemmelse mellem de faktiske forhold og det, der fremgår af Tilbudsportalen med hensyn til f.eks. målgrupper, værdigrundlag, pædagogiske metoder og de fysiske rammer
- tilbuddet arbejder i henhold til lovgivningen på området, Gladsaxe Kommunes kvalitetsstandarder og politiske målsætninger
- medicinopbevaring og håndtering sker i henhold til Sundhedsloven på tilbud, hvor embedslægerne ikke fører tilsyn, og endvidere efter Gladsaxe Kommunes retningslinjer på de kommunale tilbud
- foregribe og pege på utilstrækkelige forhold, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Seniorudvalget har for de kommunale tilsyn besluttet, at fokusområdet for 2016 skal være det samme som fokusområdet for 2015.

Der ønskes en vurdering af, hvorvidt det fremgår af handleplaner eller ved dialog med beboerne og deres pårørende, at der arbejdes rehabiliterende med den enkelte beboer.

6.1 INDHOLD OG METODE

Det uanmeldte tilsyn gennemføres i henhold til lovgivningen mindst en gang årligt i form af kontrol, interviews og observationer, og under hensyntagen til det enkelte tilbud og dens egenart.

Tilsynsforpligtigelsen omfatter et generelt driftsorienteret tilsyn med de kommunale tilbud, herunder organisatoriske forhold, målgruppe, behandlingsmetoder, pædagogiske metoder, værdigrundlag, personaleforhold, fysiske rammer og sammensætning af bruger- og beboer- og/eller pårørenderåd, jf. Bekendtgørelse om Tilbudsportalen samt om godkendelse af og tilsyn med visse private tilbud nr. 1580 af 16.12.2010 § 7.

Som grundlag for det uanmeldte tilsyn ligger foregående års tilsynsskema, driftsaftaler, kvalitetsstandarder, politikker på områderne og gældende lovgivning.

På baggrund af tilsynskoncept og spørgeguide udarbejdet af Gladsaxe Kommune har BDO fået til opgave at udføre tilsyn på kommunens plejecentre.

Det er med baggrund i kommunens tilsynskoncept og spørgeguide, at der indsamles data ud fra følgende forskellige datakilder:

1. Faglig dokumentation
2. Observation
3. Interview med beboeren
4. Interview med en relevant medarbejder
5. Interview med pårørende

Samlet set giver de fem metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de midler, som beboerne modtager i plejeboliger og plejeboligheder.

6.2 VURDERINGSSKALAEN

Gladsaxe Kommune har valgt at arbejde ud fra følgende vurderingsskala:

Tilfredsstillende
Mindre tilfredsstillende
Ikke tilfredsstillende

BDO har følgende definition på de tre vurderinger:

Vurderingen *Tilfredsstillende* er kendetegnet ved gode og tilfredsstillende forhold, som kan give anledning til at påpege udviklingspunkter i form af **bemærkninger** eller **anbefalinger**, som angiver hvordan stedet kan arbejde med yderligere kvalitetsforbedring.

Vurderingen *Mindre tilfredsstillende* giver anledning til **anbefalinger** om hvilke områder, der skal arbejdes med for at rette op på de pågældende forhold.

Vurderingen *ikke tilfredsstillende* giver anledning til, at tilsynet giver **anbefaling** om, at kommunen giver besked om en **strakshandling**, samt foretager et efterfølgende op følgende tilsyn efter en nærmere aftalt periode.

7. PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

BDO

Statsautoriseret revisionsaktieselskab

Havneholmen 29

DK-1561 København V

Tlf.: 3915 5200

www.bdo.dk

8. BILAG - HØRINGSSVAR FOR OPKLARENDE FEJL OG INFOR- MATIONER

KONTAKT

HELEN H. JØNSSON

Director og leder af BDO Tilsyn

m: 2429 5079

e: hej@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

www.bdo.dk

