

GLADSAXE KOMMUNE
Social- og Sundhedsforvaltningen
Enhed for Analyse- og Udvikling
Tilsynsenheden
Rådhus Allé
2860 Søborg



Afrapporteringsskema

Uanmeldt tilsyn Kommunale tilbud TOP 2013

Den selvejende institution
Hareskovbo
Skovalléen 8
2880 Bagsværd
Fredag 15. november 2013

Tilsyn gennemført af:
Tine Hartmann Christensen

Sammenfatning
<p>Udviklingspunkter: Fem ud af fem udviklingspunkter er i mødekommet på tilfredsstillende vis.</p> <p>Påbud Ingen påbud i 2013</p>
<p>Fysiske rammer Der er ingen ændringer i Hareskovbos fysiske rammer.</p>
<p>Tilbudsportalen Der er på baggrund af det observerede og oplyste ikke overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen, vedrørende sundhedsfaglig metode.</p>
<p>Observation Tilsynet har ved rundgang besøgt flere fællesarealer /opholdsrum. I aktivitetsrummet blev Tilsynet budt velkommen af to medarbejdere og fem beboere, der sad omkring bordet med hver deres aktivitet, som krydsord og læsning. Der oplevedes en rolig respektfuld og kærlig omgangstone mellem beboere og medarbejdere. Udendørsarealerne indbyder til gåture og ophold når foråret viser sig igen. Rengøringsniveauet er på de sete fællesarealer tilfredsstillende på tilsynsdagen. Ryddeligt og hyggeligt</p>
<p>Interview med beboere/pårørende Begge de interviewede beboere, og den pårørende, som ikke bor på Hareskovbo, gav udtryk for, at de i store træk, er tilfredse med at bo på Hareskovbo. Begge beboere udtrykte, at det kunne være anstrengende med forskellige medarbejdere som hjælpere.</p>
<p>Interview med medarbejdere De to interviewede medarbejdere har viden om de aktuelle beboeres ønsker om rehabiliterende tiltag, som indgår i beboernes hverdag, på en individuel tilpasset og professionel måde.</p>
<p>Fokus 2013 <i>På Seniorudvalgsmøde torsdag d. 7. marts 2013, blev det besluttet at gentage fokuspunktet fra 2012:</i> <i>Om det ud fra dokumentationen fremgår, at der i samarbejde med beboeren er iværksat rehabiliterende tiltag i det omfang, det har kunnet lade sig gøre.</i> <i>Endvidere blev det foreslået, at der på baggrund af at der stadig ses fejl og mangler fra Embedslægeinstitutionens sundhedsfaglige tilsyn vedrørende medicinhåndteringen, i 2013 et ekstra fokuspunkt for de kommunale uanmeldte tilsyn omhandlende medicinhåndtering.</i> <i>Dette forslag blev behandlet på byrådsmøde onsdag d. 15. maj 2013 og blev vedtaget.</i></p> <p>To beboer er blevet interviewet: De interviewede beboeres handleplaner og statusnotater er gennemgået i KMD Care og der er fundet opdateret dokumentation om rehabiliterende tiltag hos begge beboere.</p>

I begge tilfælde er det dokumenteret, at borgeren har medvirket i udarbejdelsen af de rehabiliterende tiltag.

De interviewede medarbejdere, der har ansvaret for plejen af de aktuelle beboere på tilsynsdagen, har god indsigt i beboernes ønsker om, og planlagte rehabiliterende tiltag.

Medicinhåndtering:

For begge beboeres medicin var der overensstemmelse mellem den doserede medicin og medicinskema.

Udviklingspunkter

- Sikre at kontaktoplysninger på bruger-/pårørenderådet placeres synligt i fællesarealet.
- Opdatere Tilbudsportalen vedrørende sundhedsfaglig metode

Ifølge "Tilsynskoncept i Social- og sundhedsforvaltningen" marts 2011 skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert enkelt udviklingspunkt. handleplanen sendes senest 4 uger efter endelig rapport er modtaget, til Trænings- og Plejeafdelingen, der har ansvaret for at følge op på udviklingspunkter og handleplaner, og til Tilsynet til orientering.

Påbud

Ingen 2013

Ifølge "Tilsynskoncept i Social- og sundhedsforvaltningen" marts 2011 skal leder af tilbuddet udarbejde en handleplan for hvert påbud, herunder en tidsplan for gennemførelse af handleplanen, der sendes til Tilsynet og Trænings- og Plejeafdelingen **senest** Tilsynet følger op på påbud og handleplan med et nyt uanmeldt fokuseret tilsyn i løbet af 2012.

Vurdering

Hareskovbo vurderes at fungere tilfredsstillende.

Uanmeldt tilsyn dato, tid og medvirkende	
Dato	Fredag den 15. november 2013
Ledelse	Forstander Astrid Guldborg, afdelingssygeplejerske Anne Marie Willumsen, afdelingssygeplejerske Rihta Pedersen og sygeplejerske Berit Odfeldt
Medarbejdere	En social-/sundhedsassistent, ansat i fem år og en social-/sundhedshjælper, ansat i ni år er interviewet.
Brugere/beboere	To beboere interviewet. Beboerne har boet på Hareskovbo i henholdsvis fire og seks måneder
Pårørende	En pårørende/ægtefælle deltog under interviewet af en beboer.

Opsamling fra sidste tilsyn (2012) - Udviklingspunkter	
Emne	Bemærkninger
Opdatere Tilbudsportalen	Imødekommet
Sikre, at de beboere der ønsker nøgle til og mulighed for, at aflåse egen bolig, får tilbudt dette.	Imødekommet
Sikre, at aktuel beboer får undersøgt/udbedret problemer med afløb og hermed mulighed for at gå i bad.	Imødekommet
Overvej, hvordan man kan imødekomme både aktuel beboers, men også beboernes behov generelt for kontakt, således at ensomhedsfølelsen minimeres mest muligt.	Imødekommet. Afdelingslederen i aktuelle beboers afdeling har taget initiativ til at tale med medarbejderne om, hvordan man kan støtte op om beboerne, således at medarbejderne imødekommer behovet for kontakt og går i dialog om de eksistentielle problematikker den enkelte beboer måtte have.
Sikre, at rehabiliterende tiltag er planlagt/iværksat i det omfang, det kan lade sig gøre.	Imødekommet Siden Tilsynet sidste år, er der indført elektronisk omsorgssystem, KMD Care, hvor der er lavet rehabiliteringsplaner, som også vil indgå i statusnotatet.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Fem ud af fem udviklingspunkter er i mødekommet på tilfredsstillende vis.

Opsamling fra sidste tilsyn (2012) - Påbud	
Emne	Bemærkninger
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Ingen

Fysiske rammer			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Er de fysiske rammer uændrede siden seneste tilsyn?	x		
Udnyttes de fysiske rammer?	x		
Understøtter de fysiske rammer det rehabiliterende arbejde?	x		
Opbevares personfølsomme oplysninger utilgængeligt for uvedkommende?	x		
Er brandudstyr synligt og flugtruter afmærkede?	x		
Er rengøringsniveau og vedligehold tilfredsstillende?	x		Rengøringsniveauet på de sete fællesarealer var tilfredsstillende på tilsynsdagen.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Der er ingen ændringer i de fysiske rammer, der fortsat understøtter det rehabiliterende arbejde.		

Tilbudsportalen			
Emne	Ja	Nej	Bemærkninger
Svarer de fysiske rammer til oplysninger på Tilbudsportalen?	x		
Svarer målgruppe og antal pladser til det oplyste på Tilbudsportalen?	x		
Svarer personaleantal/grupper og kompetencer til det oplyste på Tilbudsportalen?	x		

Er værdigrundlag, sundhedsfaglige metoder og organisering uændret siden seneste tilsyn, og svarer disse til oplysninger på Tilbudsportalen?	x x	x	Sundhedsfaglig metode står ikke beskrevet på Tilbudsportalen.
Er der på baggrund af det observerede og oplyste overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen?		x	Sundhedsfaglig metode står ikke beskrevet på Tilbudsportalen.
Kort resumé (overføres til sammenfatning på forsiden)	Der er på baggrund af det observerede og oplyste ikke overensstemmelse mellem faktiske forhold og oplysninger på Tilbudsportalen, vedrørende sundhedsfaglig metode.		

Observation på fællesarealer

Synlige værdier f.eks. dialogform, adfærd/handlinger, aktiviteter og oplevelse af stemning på fællesarealer inde og ude samt ved eventuelle besøg i boliger.

Observation			
Fællesarealerne	Ja	Nej	Bemærkninger
Er der medarbejdere omkring beboerne?	x		
Virker fællesarealerne indbydende og hyggelige?	x		
Er der fællesskab og trivsel omkring måltid/aktiviteter?	x		
Opslag og visualisering?	x		
Er bruger- pårørenderådet synlig?		x	Der er ikke synlig information i fællesarealerne om, hvilken personer der er i bruger-pårørenderådet.
Aktiviteter			
Deltager beboerne i aktiviteter/underholdning?	x		
Er der mulighed for bevægelse og	x		

fysisk aktivitet?			
Omgangsform			
Er der dialog mellem beboere og medarbejdere og mellem beboere indbyrdes?	x		
Er kommunikationen/omgangsformen respektfuld og værdig?	x		
Pædagogiske indikatorer (humor, stemning, inddragelse)?	x		
Udendørs fysiske rammer			
Udendørs opholds- og aktivitetsmuligheder?	x		
Observation på fællesområde	Tilsynet har ved rundgang besøgt flere fællesarealer /opholdsrum. I aktivitetsrummet blev Tilsynet budt velkommen af to medarbejdere og fem beboere, der sad omkring bordet med hver deres aktivitet, som krydsord og læsning. Der oplevedes en rolig respektfuld og kærlig omgangstone mellem beboere og medarbejdere. Udendørsarealerne indbyder til gåture og ophold når foråret viser sig igen. Rengøringsniveauet er på de sete fællesarealer tilfredsstillende på tilsynsdagen. Ryddeligt og hyggeligt		
Kort resumé (overføres til opsamling på forsiden)	Tilsynet har ved rundgang besøgt flere fællesarealer /opholdsrum. I aktivitetsrummet blev Tilsynet budt velkommen af to medarbejdere og fem beboere, der sad omkring bordet med hver deres aktivitet, som krydsord og læsning. Der oplevedes en rolig respektfuld og kærlig omgangstone mellem beboere og medarbejdere. Udendørsarealerne indbyder til gåture og ophold når foråret viser sig igen. Rengøringsniveauet er på de sete fællesarealer tilfredsstillende på tilsynsdagen. Ryddeligt og hyggeligt		

Interview med beboere/pårørende

Om beboerens oplevelse af egen bolig (evt. besøg i boligen) og det at bo på seniorcenteret med henblik på støtte og pleje, medbestemmelse, aktiviteter, gæster, mad og rengøring. Interview kan i særlige tilfælde gennemføres som observation.

Interview med beboer	Ja	Nej	Bemærkninger
-----------------------------	-----------	------------	---------------------

Interview med beboer	Ja	Nej	Bemærkninger
Deltager beboeren aktivt i tilsynsbesøget?	xx		
Er beboeren generelt tilfreds med opholdet på omsorgscenteret?	xx		Den ene beboer har boet på Hareskovbo siden maj 2013 og den anden siden juli 2013.
Oplever beboeren løbende inddragelse i tilrettelæggelsen af plejen og udarbejdelse af plejeplan?	xx		
Oplever beboeren at få sine behov for pleje dækket?	xx		
Er beboeren tilfreds med kvaliteten af plejen?	xx		Beboer omtaler plejepersonalet og fysioterapeuterne meget rosende
Er beboeren tilfreds med den dialog/omgangstone, der er med medarbejderne?	xx		Beboerne oplever en god omgangstone og føler de bliver hørt.
Får beboeren hjælp til personlig pleje?	xx		Begge beboere får udover personlig pleje, daglig hjælp til kropsbårne hjælpemidler.
Er beboeren tilfreds med antallet af hjælpere, der yder hjælpen?	xx		Begge beboere oplever at plejepersonalet er søde og hjælpsomme. Der kan dog være for mange af skiftende og forskellige personaler.
Er rengøringsstandard i boligen tilfredsstillende?	xx		
Er beboeren tilfreds med kvaliteten af maden?	xx		En beboer oplever at maden er for fed, og der er for lidt grønt.
Fokus 2013 Er der færdigheder, som beboeren gerne vil blive bedre til/bibeholde? Oplever beboeren at få hjælp til at forbedre/bibeholde disse færdigheder?	xx		En beboer har fået amputeret det ene uderben, og det kræver en del træning at vedligeholde gangfunktionen. En beboer har en kronisk sygdom, som tvinger beboeren til at tilbringe meget tid i kørestol. Begge beboere oplever faglig og kompetent træning i samråd med fysioterapien.
Fokus 2013 Er der overensstemmelse mellem det doserede medicin og medicinskema?	xx		Begge beboere har en kopi af en elektronisk revideret medicinoversigt i hjemmet.

Interview med beboer	Ja	Nej	Bemærkninger
Deltager beboeren i fælles fysiske og sociale aktiviteter på omsorgscentret?	xx		En beboer er synshæmmet og deltager kun i få aktiviteter, som quizzes og julearrangementer. En beboer spiser sammen med andre beboere fællesspisestuen og deltager i modeopvisninger og andre sociale arrangementer.
Oplever beboeren, at der er mulighed for at komme udenfor?	xx		Begge beboere har adgang til egen terrasse. De har begge brug for hjælp til at komme derud.
Er beboeren tilfreds med kvaliteten og arten af de aktivitetstilbud, der tilbydes?	xx		En beboer benytter sig af tilbuddet om lydbøger.
Oplever beboeren medindflydelse på fælles forhold i hverdagen?	xx		En beboer mente ikke, at have kendskab til beboerrådet.
Er beboeren bekendt med klageadgang?		xx	Der har ikke været behov for det, da begge beboere oplever imødekommenhed og forståelse fra personalet hvis/når der har været brug for det.
Kort resumé (overføres til opsamling på forsiden)	Begge de interviewede beboere, og den pårørende, som ikke bor på Hareskovbo, gav udtryk for, at de i store træk, er tilfredse med at bo på Hareskovbo. Begge beboere udtrykte, at det kunne være anstrengende med forskellige medarbejdere som hjælpere.		

Interview af medarbejder

Medarbejdere, der er kontaktperson for de interviewede beboere, interviewes.

Interview med medarbejder:	Ja	Nej	Bemærkninger
Generelt			
Har medarbejderen kendskab til den elektroniske dokumentation?	xx		KMD Care blev indført på Hareskovbo i år. Medarbejderne arbejder ihærdigt på at lære funktionerne at kende, og bruge dem.
Giver hverdagen mulighed for at levere den visiterede pleje, omsorg og træning? (§ 83 og 86)	xx		
Vedrørende aktuel interviewet be-			

Interview med medarbejder:	Ja	Nej	Bemærkninger
boer.			
Inddrages beboeren løbende i planlægningen af plejen?	xx		
Fokus 2013 Har medarbejderen kendskab til, om der, i det omfang det har kunnet lade sig gøre, er planlagt/iværksat rehabiliterende tiltag, og hvorvidt disse er udarbejdet i samarbejde med den aktuelle beboer? Fremgår det af dokumentationen for den aktuelle beboer, at rehabiliterende tiltag er planlagt/iværksat i det omfang, det kan lade sig gøre, og i samarbejde med beboeren?	xx		
Deltager beboeren i sociale aktiviteter?	xx		
Kort resumé (overføres til opsamling på forsiden)	Medarbejder kan relevant redegøre for planlagte/iværksatte rehabiliterende tiltag for den aktuelle beboer.		

Afsluttende behandling af tilsynsrapporten	
Rapporten	Tilsynsrapporten er sendt til Seniorcentret for faktuelle rettelser og kommentarer. Ledelsens kommentarer fremgår af bilag 1.

Bilag 1

Kommentar fra ledelsen

- Der er ingen kommentar fra ledelsen til rapporten.
- Der er indkommet faktuelle rettelser fra ledelsen, som er indarbejdet i rapporten