

Den Selvejende Institution Hareskovbos plejehjem

Skovalleen 8, 2880 Bagsværd, tlf.: 44 98 95 58

Handleplan for udviklingspunkterne beskrevet i rapporten efter uanmeldt tilsyn v. tilsynskonsulent Dorthe Légene Mikkelsen, den 23 marts 2012

- **Opdatere tilbudsportalen**

Dette gjort straks efter tilsynet – er godkendt af myndighed.

- **Sikre at de beboere, der ønsker nøgle til og har mulighed for at aflåse egen bolig, får tilbudt dette**

Alle beboere på Hareskovbo kan naturligvis få nøgle til egen bolig. Pågældende beboer har ikke ønsket dette, er angst for at tabe den, og for at vi ikke kan komme hende til hjælp ved behov – kan ikke korrigeres tilstrækkeligt i dette. Vi har straks efter tilsynet gentaget tilbuddet om at få nøgle til boligen, men fruén ønsker fortsat ikke dette. Der er derfor lavet aftale om, at fruén henvender sig til personalet, når/hvis hun ønsker boligen aflåst.

- **Sikre, at aktuel beboer får undersøgt/udbedret problemer med afløb og hermed mulighed for at gå i bad.**

Afløbet er kontrolleret tre gange, og det virker, som det skal.

Pågældende beboers oplevelse af, at der er problemer med afløbet, stammer fra hendes tidl. hjem. Kan desværre ikke korrigeres i dette.

Pågældende beboer plejes, som de øvrige beboere, under hensynstagen til Hareskovbos værdigrundlag – herunder respekt for den enkeltes valg og ressourcer. Hun ønsker ikke at få brusebad. Fruén betegner vasken som "et helt badekar", og hun varetager selv sin personlige pleje ved vasken – efter eget ønske og med løbende (flere gange ugentligt) tilbud om hjælp af personalet. Vi har tilbudt badebænk, skridsikker måtte og naturligvis, at en hjælper var tilstede, dette ønsker fruén ikke. Vi anser det som uhyre vigtigt, at beboerne får lov til at vaske sig på den måde, de ønsker det, særligt når vi kan konstatere at beboerne helt selv magter opgaven – og nyder den.

- **Overveje, hvordan man kan imødekomme både aktuel beboers, men også beboernes behov generelt for kontakt, således at ensomhedsfølelsen minimeres mest muligt.**

Man kan altid diskutere om man har minimeret ensomhedsfølelsen tilstrækkeligt, og om vi imødekommer alle beboernes behov for kontakt, tilstrækkeligt. Det tror jeg ikke vi gør, men det er min klare opfattelse, at der på Hareskovbo er et ret enestående tilbud om sociale aktiviteter for enhver smag. Jeg er som ny forstander imponeret over hvor meget, der gøres for beboerne, i forhold til aktiviteter.

Vi kan gøre meget for den enkelte, men ikke erstatte familie og venner. Den aktuelle beboer føler sig, som tilsynet beskriver, til tider ensom og er nervøs for livets afslutning. Vennerne er faldet fra, og hele hendes familie har valgt at bosætte sig i udlandet – det er

Den Selvejende Institution Hareskovbos plejehjem

Skovalleen 8, 2880 Bagsværd, tlf.: 44 98 95 58

en sorg for fru, og følelsen af ensomhed og angsten for at dø, er særligt stor, når sønnen er på rejse udenfor Europa, hvilket var tilfældet den 23/3 2012. Fruen deltager meget aktivt i mange af aktiviteterne i huset og er stort set ikke på sin stue hele dagen. Deltager med glæde i samtalegruppe for kvinder, er meget i afdelingens opholdsstue sammen med personalet og andre beboere, går selv ture til bl.a. Bagsværd og får ofte besøg af en tidl. nabo. Er efter eget udsagn meget glad for "alt det, der sker i huset", men savner sin familie. Vi har efter tilsynets mundtlige forslag, tilbudt fru, at tale med en præst – dette ønsker fru bestemt ikke.

Afdelingslederen i aktuelle beboers afdeling har taget initiativ til at tale med medarbejderne om, hvordan man kan støtte op om beboerne, således at vi imødekommer behovet for kontakt og går i dialog om de eksistentielle problematikker den enkelte beboer måtte have.

- **Sikre, at rehabiliterende tiltag er planlagt/iværksat i det omfang, det kan lade sig gøre og i samarbejde med beboeren.**

Jeg er uforstående overfor dette udviklingspunkt – mener det bliver gjort allerede.

Vi har talt om, hvordan vi kan gøre det mere tydeligt, at vi gør det. Som jeg ser det, vil det blive mere klart, når vi i forbindelse med indførelse af det elektroniske omsorgssystem KMD Care indskrifter de rehabiliterende tiltag i statusnotatet.

Det glæder mig, at tilsynet har bemærket, at "medarbejderne er i respektfuld og kærlig dialog med beboerne" – det er også, hvad jeg som ny forstander, med glæde har konstateret. Jeg tror at ovennævnte fokusområder bunder i, at jeg som helt ny ikke var i stand til at indgå i en tilstrækkelig fornuftig dialog om punkterne, da jeg simpelthen ikke kendte kutymen i huset og/eller rutinerne vedr. fx konkret beboers badesituation.

Jeg vil fremover sikre (så vidt det er muligt), at den samlede ledergruppe er til stede ved begyndelsen og afslutningen på tilsynene, således at vi kan få en udviklende dialog og undgå udviklingspunkter, der ikke er i overensstemmelse med beboernes ønsker og behov. Samtidig kan vi sammen sikre, at der sker en læring og derved "bruge" tilsynet som en lærende proces, der sikrer, at vi fortsat møder den enkelte i deres konkrete behov og dermed fortsat yder en rigtig god pleje og omsorg for de mennesker, der bor på Hareskovbo.

Astrid Guldborg
Forstander
Hareskovbo